

Privacyverklaring

Rutgers hecht veel waarde aan de bescherming van jouw privacy. Als verwerkersverantwoordelijke gaan we dan ook zeer zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring geven we informatie over welke gegevens wij verwerken en hoe wij hiermee omgaan. Rutgers houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Toepasselijkheid

Deze privacyverklaring is bedoeld voor alle individuen, bedrijven, organisaties en partners die betrokken zijn bij ons dagelijks werk. Dit geldt ook voor personen die aan onze projecten of onderzoeken meedoen en voor zowel online- als offlineactiviteiten van Rutgers.

Principes met betrekking tot gegevensverwerking

Onder het verwerken van persoonsgegevens valt zowel het verzamelen, het versleutelen, het beveiligen als het versturen van de persoonsgegevens. Voor Rutgers geldt dat:

- Jouw persoonsgegevens verwerkt worden in **overeenstemming met het doel** waarvoor deze zijn verstrekt.
- Gebruik en/of verwerking van jouw persoonsgegevens beperkt blijft tot enkel de gegevens welke **minimaal nodig zijn** voor de doeleinden waarvoor ze worden verstrekt en/of verwerkt.
- Gebruik en/of verwerking van jouw persoonsgegevens **niet langer dan noodzakelijk** voor de doeleinden waarvoor ze worden verstrekt en/of verwerkt.
- Er **passende technische en/of organisatorische maatregelen** zijn genomen zodat de beveiliging van jouw persoonsgegevens gewaarborgd is.
- **Geen persoonsgegevens doorgegeven worden aan andere partijen**, tenzij dit nodig is voor de uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt en alleen onder de voorwaarden van een verwerkersovereenkomst.
- Wij op de hoogte zijn van **jouw rechten** omtrent jouw persoonsgegevens, jou hier op willen wijzen en deze respecteren.
- Wij **verantwoordelijk** zijn voor jouw gegevens en **voldoen** aan de Nederlandse en Europese privacy wetgeving.

Grondslagen voor verwerking

Er zijn enkele grondslagen waarom wij jouw gegevens mogen gebruiken. Dat kan op basis van een van de volgende redenen zijn:

- **Jouw eigen toestemming.** Je hebt altijd het recht om de toestemming in te trekken.

- **Afgesloten overeenkomst.** Bij bijvoorbeeld een samenwerking volgt er een overeenkomst. Of als een bedrijf bepaalde diensten of goederen aan ons levert dan leggen wij dat op papier vast.
- **Gerechtigd belang.** Dat wil zeggen dat wij jouw persoonsgegevens nodig hebben om ons dagelijkse werk (beter) te kunnen doen.
- **Een wettelijke verplichting.** Wij staan niet boven de wet en dus doen wij wat ons gevraagd wordt door juridische instanties en/of de overheid.
- **Algemeen belang.** Als je bijvoorbeeld deelneemt aan onze projecten of activiteiten dan kunnen jouw persoonsgegevens noodzakelijk zijn voor een bepaald onderzoek.

Welke persoonsgegevens verwerken wij van jou?

Met persoonsgegevens wordt alle informatie bedoeld over een individu op grond waarvan die persoon kan worden geïdentificeerd. Hieronder vallen geen gegevens waarbij de identiteit is verwijderd (anonieme gegevens).

Afhankelijk van de diensten en functionaliteiten verwerken wij mogelijk de volgende (digitale)gegevens van jou:

- Naam, adres en woonplaats
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Geboortedatum
- Gender
- Nationaliteit
- IP-adres
- Factuurgegevens
- Deelname aan onze organisatieactiviteiten
- Informatieverzoeken
- Meldingen aan ons
- Inzendformulieren
- Beeldmateriaal
- Via sociale media buttons
- Via embedded content van bijvoorbeeld YouTube

Waarvoor verwerken wij jouw persoonsgegevens?

Wij gebruiken jouw persoonsgegevens altijd met een bepaald doel. Dit kan zijn voor:

- Het aangaan en uitvoeren van (donateurs-, en overige) overeenkomsten.
- Het doen van onderzoek.
- Het aanbieden en uitvoeren van onze diensten.
- Onze bedrijfsvoering.
- Het bevragen van stakeholders.
- Het sturen van een nieuwsbrief.
- Het managen, beheren en ontwikkelen van IT-systemen.
- Het verwerken en beheren van jouw donaties.
- Het aangaan van een samenwerking met derde partijen.
- Het voldoen aan een wettelijke verplichting.
- Het voeren van een (donateurs)administratie.
- Het zorgen dat onze website (technisch) optimaal voor jou te gebruiken is.
- Een interview, foto of film met jou daarin. Om die te gebruiken voor onze publieke communicatie, zoals bijvoorbeeld een campagne.
- Deelname aan onze digitale leeromgeving.

- Het registreren van jouw instellingen en voorkeuren ten aanzien van het gebruik van onze websites
- Het afhandelen van jouw eventuele vragen en/of van meldingen. Zowel online als offline.
- Archiefdoeleinden, waarbij gegevens slechts worden gebruikt bij juridische procedures of voor historische of statistische doeleinden.

Verstrekking aan en verwerking door derden

Wij geven jouw persoonsgegevens nooit door voor commerciële doeleinden. Derde partijen die namens ons jouw persoonsgegevens verwerken doen dat altijd uitsluitend in opdracht van Rutgers. Zij zijn verplicht jouw persoonsgegevens geheim te houden en na gebruik te vernietigen. Wij sluiten een verwerkersovereenkomst af met derde partijen om jouw privacy te waarborgen.

Wel delen we soms persoonsgegevens binnen samenwerkingsverbanden als dat nodig is voor het uitvoeren van onze missie. Daarnaast maken we in bepaalde gevallen gebruik van IT-systemen van leveranciers, waarbij het mogelijk is dat de leverancier ook toegang heeft tot het systeem waarop je persoonsgegevens worden verwerkt.”

Cookies

Rutgers verzamelt ook informatie door het gebruik van cookies. Wij vinden het belangrijk dat je begrijpt welke cookies onze websites inzet en voor welke doeleinden wij dat doen. Voor meer informatie hierover verwijzen we je naar ons cookiebeleid.

Bijzondere categorieën

Rutgers kan gegevens met betrekking tot seksuele oriëntatie en seksueel gedrag verwerken in het kader van wetenschappelijk onderzoek. Rutgers zal de deelnemer uitdrukkelijk om toestemming vragen voor de verwerking, tenzij het uitdrukkelijk vragen van toestemming onmogelijk blijkt of een onevenredige inspanning kost.

Kinderen jonger dan 16 jaar

Voor de verwerking van persoonsgegevens van kinderen jonger dan 16 jaar, vraagt Rutgers toestemming aan de ouders/voogd via een toestemmingsformulier. Dit geldt niet voor surfgedrag op onze websites van kinderen jonger dan 16 jaar.

Beeldmateriaal

Rutgers gaat zorgvuldig om met beeldmateriaal op onze websites, campagnes of communicatie-uitingen. We vragen hiervoor toestemming via een toestemmingsformulier of kopen foto's met de juiste rechten hiervoor.

Webshop

Rutgers heeft een webshop met producten. Het beheer hiervan is uitbesteed aan onze partner Hexspoor. Zij hebben jouw gegevens nodig om je onze producten te kunnen leveren. We leggen jouw gegevens vast voor facturatie, levering en retourneren.

Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking. Zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen:

- Alle personen die namens Rutgers van jouw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- We hanteren een gebruikersnaam- en wachtwoordbeleid op al onze systemen.
- Wij maken gebruik van een 2-factor authenticatie.
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten.
- De servers van Rutgers staan in een beveiligde omgeving in de datacenters in Nederland die over het ISO 27001 en NEN 7510 certificaat beschikken.
- De veiligheid van de servers van Rutgers en de Apps wordt regelmatig getest en getoetst. Zo is er sprake van actieve monitoring en actieve risk based bescherming.
- De servers van Rutgers maken gebruik van SSL (Secured Socket Layer) technologie om het ontvangen en verzenden van persoonsgegevens te versleutelen.
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen.

Wij doen zoveel mogelijk om te voorkomen dat er inbreuken op gegevensbescherming plaatsvinden. In een uitzonderlijk geval van een datalek melden wij deze zo snel mogelijk (binnen 72 uur) bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Bewaartermijn

Rutgers bewaart persoonsgegevens **niet langer** dan noodzakelijk en alleen voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt, dan wel op grond van de wet is vereist. Contacten met Rutgers, welke dan ook, worden gearchiveerd voor in afgesproken follow-up activiteiten en voor eventuele, interne evaluatiedoeleinden.

Jouw rechten

We informeren je graag over de rechten die je als gebruiker hebt met betrekking tot de verwerking van jouw persoonsgegevens:

- Je hebt het recht om een **eerder gegeven toestemming** op elk moment weer in te trekken.
- **Recht op inzage (artikel 15)**: Je hebt recht op toegang tot jouw persoonsgegevens bij Rutgers. Deze kun je opvragen.
- **Recht op rectificatie en aanvulling (artikel 16)**: Je hebt het recht om onjuiste persoonsgegevens te laten wijzigen of aan te vullen.
- **Het recht op vergetelheid (artikel 17)**: Dit recht houdt in dat Rutgers in een aantal gevallen jouw persoonsgegevens moet wissen indien jij daar om vraagt.

- **Het recht op beperking van de verwerking (artikel 18):** Je hebt het recht om in bepaalde situaties minder gegevens te laten verwerken.
- **Het recht op data portabiliteit (artikel 20):** Je hebt het recht om persoonsgegevens over te dragen. Dit houdt in dat je het recht hebt om de persoonsgegevens te ontvangen die Rutgers van jou heeft.

Contact opnemen of melding maken

Rutgers is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens. Wij streven ernaar zo volledig mogelijk te zijn. Mocht je het idee hebben dat Rutgers niet in overeenstemming met de privacywetgeving handelt of heb je een vraag over deze privacyverklaring, dan kun je contact opnemen met onze privacy officer. Je kunt hier ook terecht als je je wilt beroepen op een van jouw rechten.

Rutgers

Arthur van Schendelstraat 696
Postbus 9022
3506 GA Utrecht
Nederland
privacy@rutgers.nl
Tel: 030 231 3431

Als je niet tevreden bent over hoe wij omgaan met jouw persoonsgegevens is het mogelijk een melding hiervan te maken bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Wijzigingen in de privacyverklaring

Deze privacyverklaring is geüpdatet in maart 2023. Rutgers behoudt het recht voor om deze privacyverklaring te allen tijde bij te werken. Bekijk deze privacyverklaring daarom regelmatig.